 <p>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO</p> <p>Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 1 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024 EN BASE A LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO

1. PRESENTACIÓN


Considerando,

Que, el artículo 93 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) determina “El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos”.

Que, el artículo 96 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) manifiesta que “El aseguramiento interno de la calidad es un conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones de educación superior, con la finalidad de desarrollar y aplicar políticas efectivas para promover el desarrollo constante de la calidad de las carreras, programas académicos; en coordinación con otros actores del Sistema de Educación Superior”.

El indicador de aseguramiento interno de la calidad - subcriterio de planificación y desarrollo – criterio de organización, solicita como medido de verificación de que a partir de los resultados de la autoevaluación se generan acciones correctivas, de perfeccionamiento y estímulo que se incorporan, cuando corresponde, en la planificación estratégica/operativa.

En este sentido la unidad de aseguramiento de la calidad del Instituto Superior Tecnológico de Austro, en el marco del compromiso continuo con la excelencia y mejora continua, presenta el plan de mejora institucional 2024, derivado de los resultados obtenidos del proceso de autoevaluación institucional y evaluación con pares externos. Cabe mencionar que tanto, el proceso de autoevaluación como la evaluación con pares externos, ha proporcionado valiosas percepciones sobre las fortalezas, áreas de mejora y

 <p>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO</p> <p>Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 2 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

oportunidades para el crecimiento, por lo tanto, a través de este plan permitirá implementar acciones concretas y efectivas que impulsen el desarrollo, la calidad de la institución y la enmarcación al proceso de evaluación institucional externa.

2. RESUMEN DE LA AUTOEVALUACIÓN

2.1 Fecha de la autoevaluación

- Inicio de autoevaluación – primera revisión: Agosto – septiembre 2023
- Entrega del Informe preliminar de autoevaluación: octubre 2023
- Retroalimentación de los medios de verificación en relación a los resultados del informe preliminar: noviembre – diciembre 2023
- Evaluación con pares externos – IST. Austro – IST San Isidro: enero – febrero 2024.
- Entrega del informe de la evaluación con pares externos: febrero 2024
- Entrega y socialización del informe final del proceso de autoevaluación institucional: marzo 2023.

2.2 Metodología utilizada


Para la implementación del proceso de autoevaluación se aplicó el ciclo de mejora continua o también conocido como el ciclo de Deming (planear, hacer, verificar y actuar), debido a que proporciona una estructura fácil de seguir para resolver problemas y mejorar procesos a través de la toma de decisiones.

Es importante mencionar que, para el proceso de autoevaluación, se ha considerado cada uno de los criterios, subcriterios e indicadores con sus debidos medios de verificación, del modelo de evaluación externa 2024 con fines de acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, cuya finalidad es inclinarse a los similares procesos de evaluación externa para la acreditación institucional y la mejora continua.

2.3 Principales Hallazgos:


2.3.1 Fortalezas

Las fortalezas se plantean en base a los resultados obtenidos de cada uno de los indicadores del modelo de evaluación, a continuación, se menciona las siguientes fortalezas:

 <p>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO</p> <p>Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 3 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024


- El instituto cuenta con un sistema de planificación basado en el plan estratégico de desarrollo institucional (PEDI), que se ejecuta a través de los planes operativos anuales (POA).
- El instituto ejecuta acciones dirigidas al aseguramiento de la calidad normadas, cuyo objetivo principal es generar una cultura de mejoramiento continuo de calidad a través de procesos de autoevaluación que a partir de dichos resultados se generen acciones que se incorpore en la planificación estratégica y operativa de la institución.
- El instituto desarrolla procesos de selección de profesores no titulares que son transparentes para el ingreso a la institución de los mejores candidatos, sin embargo, cabe mencionar que durante los ciclos IPA 2023 y IIPA 2023 no se ha realizado contratación docente.
- El instituto desarrolla procesos de evaluación docente integral y transparente, cuyo objetivo fundamental es retroalimentar a los profesores en el proceso académico y administrativo, como también reconocer y estimular su labor, como para apoyar la mejora de desempeño.
- El instituto cuenta con un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), el cual facilita la interacción entre profesores y estudiantes de una manera remota que apoya al proceso de enseñanza – aprendizaje.
- El instituto considera, como parte del proceso de formación integral de los estudiantes, acciones relacionadas a la formación en valores y adquisición de habilidades blandas.
- El instituto cuenta con una planificación estratégica de I+D que esta orientada en la necesidad de encontrar respuestas y soluciones tecnológicas para el perfeccionamiento de las funciones sustantivas.
- El instituto cuenta, como parte del PEDI, con una planificación estratégica de la vinculación con la sociedad, el cual comprende la participación de los estudiantes en proyectos de vinculación con la sociedad, que están dirigidos por los docentes por lo que constituye un espacio de aprendizaje.

2.3.2 Áreas de Mejora

 <p>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO</p> <p>Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 4 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

De igual manera para presentar las áreas de mejora, se basa en un análisis considerando los resultados de los indicadores del modelo de evaluación durante el proceso de autoevaluación institucional. A continuación, se menciona alguno de ellos:

- A pesar que la institución ha desarrollado convenidos interinstitucionales, no se a podido cumplir con todos los procesos que involucra las acciones de relaciones interinstitucionales, tal es el caso de contar con una planificación de RII, la participación activa en diferentes redes académicas o en el entorno de producción o servicio y el seguimiento y control a dicha planificación.
- Implementar un sistema informático de gestión académico y administrativo, en este punto cabe mencionar que por parte de Senescyt ha venido proporcionando el sistema SIGA como herramienta para automatizar algunos procesos académicos.
- Actualización de Estatuto y organigrama Institucional.
- Generar proyectos de intervención basados en la psicología positiva.
- Gestionar la donación de computadoras para los puestos de trabajo de los docentes.
- Elaborar y dar seguimiento al plan de prevención en función de la evaluación de riesgos.
- Es necesario implementar el sistema de seguimiento, control y evaluación del proceso docente según las carreras vigentes.
- Aulas con equipamiento tecnológico como, por ejemplo, computadoras y medios de proyección digital. No todas las aulas cuentan con acceso a internet.
- No se ha elaborado una planificación para capacitaciones/ talleres para docentes, estudiantes y graduados, con la finalidad de actualizar conocimientos dentro de las diferentes áreas en relación a las carreras que oferta el instituto.
- No se evidencia el acompañamiento pedagógico a estudiantes, desde la admisión hasta la culminación de los estudios, mediante acciones direccionadas a contribuir a la motivación, permanencia y formación integral.
- Es importante que los graduados estén vinculados a las actividades institucionales, con la finalidad de obtener información para la actualización del diseño curricular, participación de eventos académicos y culturales, realizar acciones sistemáticas

 <p>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO</p> <p>Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 5 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

para contribuir en su inserción laboral y proporcionar capacitaciones para la actualización de sus conocimientos.

- No se cuenta con laboratorio de cómputo para las asignaturas de todas las carreras en la cual requiere el uso de paquetes informáticos, software de aplicación, entre otros.
- Considerar las guías didácticas y prácticas de las asignaturas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Funcionamiento adecuado y eficiente de la biblioteca, considerando el acervo bibliográfico con relación a las asignaturas y carreras del instituto.
- El potencial innovador de la institución tiene como una base importante la existencia y funcionamiento de un sistema para identificar, adquirir, asimilar, transformar y aprovechar conocimiento externo y, también, el que se genera internamente.

3. OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORA

Presentar el plan de acción institucional 2024 en base a los resultados del proceso de autoevaluación institucional, con la finalidad de impulsar el desarrollo, la calidad de la institución y la enmarcación al proceso de evaluación institucional externa.

4. AREAS DE MEJORA Y ACCIONES CORRECTIVAS.

Las áreas de mejora se establecen de acuerdo al resultado deficiente y poco satisfactorios del proceso de autoevaluación considerando los ejes institucionales (Organización, Infraestructura, Profesores, Docencia, Investigación + Desarrollo e Innovación y Vinculación con la sociedad, mismos que están mencionados en el PEDI y POA, por lo tanto, los cumplimientos de las mejoras se ejecutarán en base a la planeación de las actividades descritas en el plan operativo anual (POA), y mediante actas de reuniones e informes trimestrales en conjunto con los informes del plan operativo anual. A continuación, se detalla cada una de las acciones por criterios:

Tabla 1. Plan de mejoras para el criterio de Organización

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1. Organización	1.1 Planificación y desarrollo	1.1.1 Planificación estratégica y operativa	Satisfactorio	Satisfactorio	Presentar POA institucional 2024 y de comisiones legalizado.	Coordinación Estratégica	x									
					Dar seguimiento al cumplimiento de actividades Trimestral de POA 2024		x			x		x		x		
					Dar seguimiento al cumplimiento de actividades del PEDI					x				x		
		1.1.2 Relaciones interinstitucionales para el desarrollo	Deficiente	Cuasi - Satisfactorio	Elaborar Normativa para el desarrollo de las relaciones interinstitucionales	Coordinación de Unidad de RII		x								
					Elaborar la Planificación de cada una de las acciones de relaciones interinstitucionales, incluidas la planificación de actividades de las redes en las que participa el instituto.			x								
					Elaborar los Sustentos de las necesidades institucionales a las que responde la planificación de la actividad de relaciones interinstitucionales, que deben estar en el diagnóstico del PEDI, eventualmente complementado con otros análisis.					x						
	Evidenciar de la ejecución y el resultado de las acciones de relaciones interinstitucionales									x						



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

PÁGINA 7 de 27

VERSIÓN: 1

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
					Desarrollar lista certificada de los profesores y estudiantes que participaron en cada acción de relaciones interinstitucionales de cualquier naturaleza						x					
					Desarrollar lista certificada de estudiantes presenciales que no desarrollan actividad laboral remunerada.						x					
		1.1.3 Aseguramiento interno de la calidad	Cuasi-Satisfactorio	Satisfactorio	Evidencias de la labor de divulgación que se realiza sobre la existencia, objetivos, procedimientos y actores del AIC	Coordinación de Aseguramiento de la Calidad			x							
					Evidenciar de que a partir de los resultados de la autoevaluación se generan acciones correctivas (Plan de mejora) Generar informes de seguimiento al cumplimiento del plan de mejora de aseguramiento de la calidad				x			x				x
		1.1.4 Sistema informático de gestión	Deficiente	Cuasi - Satisfactorio	Desarrollar el reglamento del SIG, incluida la herramienta de gestión documental, aprobado y vigente.	Coordinador/a TIC				x	x					
					Realizar el manual o manuales de usuario del SIG					x			x			
					Evidenciar de que existe el equipamiento, soporte técnico, operatividad y nivel de respuesta del SIG, incluida la herramienta de gestión documental								x			
					Evidenciar de la capacitación de los usuarios en el reglamento y en la utilización del SIG, incluida la herramienta de gestión documental,								x			x



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 8 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1.2 Gestión social	1.2.1 Igualdad de oportunidades	Poco - Satisfactorio	Satisfactorio	Evidenciar de las acciones afirmativas para avanzar hacia la igualdad de género	Coordinación de Bienestar Institucional			x						x			
				Desarrollar el Organigrama institucional aprobado por la autoridad (estatuto)					x								
				Desarrollar una lista certificada de profesores cuyo máximo título es un grado universitario					x								
	1.2.2 Ética y transparencia	Poco-Satisfactorio	Satisfactorio	Evidenciar de la existencia y funcionamiento del comité de ética	Comité de Ética		x										
				Generar una Certificación del instituto en la que se haga constar que no se han recibido sanciones administrativas ejecutoriadas contra la institución por cuestiones que tienen que ver con el comportamiento ético de esta en los ámbitos indicados					x								
				Presentar las actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Órgano Colegiado Superior correspondientes a los años 2023 y 2024						x						x	
				Evidenciar la divulgación del código de ética y de la labor educativa desarrollada al respecto								x					
				Evidenciar las acciones preventivas y correctivas de la deshonestidad académica									x				
	1.2.3 Bienestar psicológico	Deficiente	Satisfactorio	Desarrollar documentos con la propuesta pedagógica de la institución					x								



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 9 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
					Generar información sobre apreciaciones de los integrantes de la comunidad educativa	Coordinación de Bienestar Institucional					x					
					Presentar proyectos de intervención basados en la psicología positiva					x						
					Ejecución de los programas de intervención positiva y del cumplimiento de sus objetivos				x						x	

Tabla 2: Plan de mejora para el criterio de Infraestructura

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2. Infraestructura	Infraestructura básica	Puestos de trabajo de los profesores	Deficiente	Cuasi - Satisfactorio	De acuerdo a las exigencias del modelo de evaluación, se busca cumplir con lo que esté al alcance y recursos que tiene la institución. En este sentido se menciona que la meta para este indicador dependerá de los recursos.	Unidad de Mantenimiento Infraestructura					x				x
			Poco - Satisfactorio	Satisfactorio	Elaborar la Matriz de riesgos	Unidad de salud y seguridad			x						



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 10 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		Seguridad y salud ocupacional			Generar capacitaciones obre riesgos laborales, emergencias y desastres a la comunidad educativa			x		x				x	
					Evidenciar las medidas de prevención adoptadas y de los recursos disponibles para hacer frente a emergencias y desastres				x						
					Evidenciar de que el instituto ha creado condiciones en sus espacios para reducir la posibilidad de contagio de enfermedades trasmisibles por vía respiratoria o alimentaria						x				
		Accesibilidad física y esparcimiento	Poco-Satisfactorio	Cuasi - Satisfactorio	Condiciones de accesibilidad física para las personas con discapacidad, específicamente el cumplimiento de los requisitos indicados en el primer elemento fundamental.	Unidad de Mantenimiento Infraestructura					x				x
		Ancho de banda	610,82/500 Kilobits	500 kilobits	Mantener o en el mejor de los casos proporcionar el internet con una buena señal para los miembros de la comunidad.	Coordinador/a TIC					x				x

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
					Solicitar a los docentes que cumplan, las certificaciones de entrenamientos de los profesores emitidas por los centros en los que se realizaron							x				
					Generar Certificaciones del instituto sobre la participación en proyectos de vinculación o equivalentes							x				
					Generar lista certificada de los profesores de contenidos profesionales en que se indique de cada uno el tiempo de dedicación y la actividad que justifica su condición de profesor de contenidos profesionales								x			x
					Solicitar a los docentes de medio tiempo los certificados de actividad laboral para acreditar ejercicio profesional práctico								x			x
Organización y desarrollo	Titularidad de profesores TC y MT	0	30%	Todos los docentes tienen contrato ocasional	No Aplica											
	Carga horaria semanal de los profesores TC	No se tiene la matriz de horas clases para aplicar la fórmula	Los profesores con dedicación a tiempo completo de la institución imparten hasta 18 horas de clase por semana.	Tener una Matriz de horas clase de los profesores TC	Talento Humano			x						x		


 INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 14 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Tabla 4: Plan de mejora para el criterio de Docencia

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
4. Docencia	4.1 Formación académica	Programas de estudio de las asignaturas	1	1	Tanto las mallas curriculares como los perfiles de egreso, presentar documentos legalizados por carrera adicional a los proyectos de carrera. Actualizar los PEA por cada ciclo académico.	Coordinadores de Carrera		x						x			
		Afinidad formación-docencia	91/100%	100%	Generar una matriz de la información sobre profesores, con las asignaturas dictadas por cada uno y las horas de clase impartidas en cada una de ellas; debe estar impresa, firmada y escaneada	Talento Humano		x						x			
		Seguimiento, control y evaluación del proceso docente	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Recopilar evidencias sobre las acciones de seguimiento del proceso docente	Coordinadores de Carrera				x						x	
					Completar información generada por cada proceso de los colectivos de cátedra					x					x		
					Recopilar evidencias de la aplicación de las acciones correctivas acordadas con relación a la ejecución del proceso de formación					x						x	
					Recopilar evidencias de la aplicación de las modificaciones acordadas al diseño curricular					x						x	



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 15 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		Asignaturas con cobertura bibliográfica adecuada	No se puede aplicar la fórmula debido a que la base de datos de los libros se encuentra en actualización	100%	Actualización de la bibliografía Básica de las asignaturas	Unidad de Servicios de Biblioteca			x					x	
					PEAS que comprendan la bibliografía básica y complementaria				x						x
		Publicaciones docentes	0,58/0,6	0,6	Generar la certificación institucional, sobre cada publicación docente, en la que se indique el intervalo de fechas aproximado (mes y año al menos) en el que se elaboró la publicación	Investigación					x				x
					Convenio, certificación interinstitucional o equivalente, sobre la existencia, composición, distribución de tareas, etc. de los colectivos interinstitucionales de autores, en los casos que corresponda						x				

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		Aulas	15%		<ul style="list-style-type: none"> Generar planes de mantenimiento y gestión que permitan prolongar la vida útil de la infraestructura. Gestionar equipamientos para aulas, talleres, laboratorios y bibliotecas. Gestionar con instituciones públicas y privadas la firma de convenios para uso gratuito de instalaciones. 	Unidad de Mantenimiento Infraestructura					x				x
		Formación complementaria	Deficiente	Cuasi Satisfactorio	Planificar, ejecutar y monitorear la oferta de formación complementaria hacia la comunidad educativa. Desarrollar los informes de ejecución de la formación complementaria. Se ejecuta la formación complementaria pero actualmente los informes no se encuentran legalizados.	Formación Continua					x				x
		Acompañamiento pedagógico a estudiantes	Deficiente	Cuasi Satisfactorio	Establecer, implementar y monitorear un plan de acción en base a los informes de perfiles socioeconómicos de los estudiantes. No existen DIAC del periodo IIPA 2023.	Coordinación de Bienestar Institucional					x				x
					Generar evidencias de la aplicación del sistema de estímulos						x				x



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 17 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		Relación con los graduados	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<p>Actualizar las bases de datos de los graduados</p> <p>Instrumentos que se utilizan para obtener información de los graduados y empleadores</p> <p>Generar evidencias de que la información obtenida de graduados y empleadores ha sido procesada, analizada y utilizada para mejorar el diseño curricular y el desarrollo del proceso de formación.</p> <p>Actualizar los documentos que representan los esfuerzos realizados por la institución para facilitar la ubicación laboral de los graduados.</p> <p>Evidenciar de las acciones realizadas para contribuir a la actualización de conocimientos, el dominio de nuevas tecnologías, la especialización en determinados aspectos de la profesión, la generación de emprendimientos, el desarrollo empresarial y, en general, al desarrollo profesional de los graduados.</p>	Seguimiento a Graduados			x					x	
										x					
											x				
												x			



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 18 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.2 Informatización del proceso de enseñanza	Entorno virtual de aprendizaje	Cuasi - Satisfactorio	Satisfactorio	Evidencias de la disponibilidad 24 horas, los 7 días de la semana de los EVA	Coordinador/a TIC			x							
				Desarrollo de la normativa aprobada y vigente sobre EVA				x							
				Presentar estadísticas de uso del EVA			x								
				Organigrama institucional aprobado por la autoridad y manual de funciones- Estatuto					x						
	Informatización en el aprendizaje	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Generar evidencias de actividades realizadas por los profesores que requieren uso de TIC por parte de los estudiantes	Coordinadores de Carrera			x			x				
				Generar evidencias de la utilización, por parte de los estudiantes, de las aplicaciones y paquetes informáticos generales y específicos instalados en los computadores de la institución				x			x				



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 19 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					Generar evidencias de la utilización, por parte de los estudiantes, de los recursos de realidad virtual y/o simuladores basados en programas informáticos en el proceso de enseñanza				x			x			
	4.3 Formación ciudadana	Educación ambiental y desarrollo sostenible	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Identificar los Programas y/o proyectos de I+D y programas y/o proyectos de vinculación centrados en problemas ambientales identificados en el área de influencia de la institución.	Unidad de Mantenimiento Infraestructura				x					
		Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas	Satisfactorio	Satisfactorio	Desarrollar la normativa interna, aprobada y vigente, sobre los procedimientos para la designación de representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa	Coordinación de Bienestar Institucional				x					
	4.4 Formación práctica	Formación práctica en el entorno académico	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Revisar y elaborar la normativa sobre la formación práctica en el entorno académico	Coordinadores de Carrera		x							
					Actualizar Inventario actualizado de los equipos disponibles en cada laboratorio				x						

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
					Generar Horarios de clases en los que se indica, claramente, la ocupación de laboratorios, talleres y otros espacios para prácticas por los distintos paralelos.				x					x		
					Presentar las Guías de prácticas de las asignaturas					x					x	
	4.5 Biblioteca	Formación práctica en el entorno laboral real	Poco Satisfactorio	Satisfactorio	Estructurar de una manera organizada los medios de verificación tanto para carrera duales y tradicionales. cabe mencionar que se cuenta con la información; sin embargo, se tiene que analizar las evidencias	Coordinadores de Carrera (Duales) Gestores de PPP		x				x				
					Generar las evidencias de las actividades de formación de usuarios realizadas por la biblioteca				x							
	4.5 Biblioteca	Funcionamiento de la biblioteca	deficiente	Cuasi Satisfactorio	Difundir las actividades de la biblioteca	Unidad de Servicios de Biblioteca			x							
					Presentar un avance del Sistema informático de gestión en pleno funcionamiento y su utilización por profesores y estudiantes						x					
				Presentar Registros de los visitantes a la sala de lectura de la biblioteca					x				x			



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 22 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					Presentar reportes generados por las bibliotecas virtuales que evidencien fehacientemente el nivel de utilización de estas por los estudiantes y profesores del instituto						x				

Tabla 5: Plan de mejora para el criterio de Investigación Desarrollo e Innovación

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5. Investigación Desarrollo e Innovación	I+D y Publicaciones científicas y técnicas	Investigación y desarrollo	Cuasi - Satisfactorio	Satisfactorio	Evidencias del análisis en la comunidad académica del instituto de las propuestas de la planificación de I+D	Coordinación de I+D				x					
					Evidencias del seguimiento, control y evaluación de la ejecución de los proyectos de I+D y de la participación de los estudiantes						x				



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002

PÁGINA 23 de 27

VERSIÓN: 1

VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
					Evidencias del análisis en la comunidad académica del instituto o de la carrera de los proyectos de I+D y de los resultados de su ejecución						x							
					Planes de aprendizaje de los estudiantes participantes en los proyectos de I+D con su evaluación				x									
					Organizar por ciclo Documentos de salida						x				x			
		Publicaciones y eventos científicos y técnicos	La fórmula no se aplica debido a que no se han presentado los valores de las variables para el respectivo Cálculo	0,5	Organizar la documentación sobre de las publicaciones y eventos						x							
					Documentos relacionados con la revisión de la publicación								x					
					Certificación institucional sobre cada publicación en la que se indique el intervalo de fechas aproximado							x						
					Certificación institucional sobre cada artículo con autoría de un profesor del instituto y publicado en la revista de la institución, en la que se indique que ha sido revisado por pares externos									x				



Secretaría de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PÁGINA 24 de 27

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002


VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					<p>Contratos de los profesores que pertenecieron a la institución durante el periodo de evaluación estándar y contratos de los profesores que son autores de publicaciones científicas y técnicas que ya no laboran en la institución, a efecto de probar que el profesor estaba contratado en el instituto cuando se produjo la obra</p> <p>Documentos que sustentan el apoyo institucional en el caso de las publicaciones en que no es evidente en los créditos de la obra la pertenencia de esta al instituto</p>					x					
	Innovación	Innovación y capacidad de absorción	deficiente	Cuasi Satisfactorio	<p>Revisar y actualizar normativa interna aprobada y vigente sobre el sistema de innovación y capacidad de absorción</p> <p>Evidenciar la introducción de innovaciones en la actividad del instituto (acuerdos del órgano académico, proyectos para la introducción de las innovaciones, estudios que evidencien los resultados obtenidos,</p>				x		x				

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
					constatación directa de los procesos si es posible										
					Evidenciar la actividad del instituto como agente de la actividad innovadora en el entorno						x				
					Evidencias sobre el funcionamiento del sistema de innovación y de capacidad de absorción						x				

Tabla 6: Plan de mejor del criterio de vinculación con la sociedad

Criterio	Subcriterio	Indicadores	Resultado - Autoevaluación	Meta a alcanzar	Descripción de las acciones	Responsable	Abril	Mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6. Vinculación con la sociedad	6.1 Planificación y ejecución de la	6.1.1 Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad	Cuasi - Satisfactorio	Satisfactorio	Organizar la documentación sobre los proyectos de vinculación con la sociedad ejecutados o en ejecución durante el período de evaluación.	Coordinador/a de Vinculación con la Sociedad		x					x		
					Organizar las videncias del seguimiento, control y evaluación			x					x		

 INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación	UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	PÁGINA 27 de 27
	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 1
	CÓDIGO: ISAUSTRO-UAC-PL-002	VIGENCIA DESDE: 01-03-2024

5. APROBACIÓN

ELABORADO POR:	REVISADO/ APROBADO POR:
	
Ing. Fanny Encalada A. COORDINADOR/A UNIDAD DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Ing Roberto Carranza, Mgs. RECTOR
FECHA: 08/03/2024	FECHA: 08/03/2024

6. BIBLIOGRAFÍA

CACES. (2020). Modelo de evaluación institucional para los institutos superiores técnicos y tecnológicos en proceso de acreditación 2020. Quito. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

LOES. Ley Orgánica Reformatoria a La Ley Orgánica De Educación Superior (2018). Reglamento general a la Ley Orgánica de Educación Superior. Decreto Ejecutivo N° 742. Registro oficial de la República del Ecuador N° 503, Quito, Ecuador, 6 de junio de 2019